

ARTIKEL 1 – DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Veranda's Assen' verstaan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Veranda's Assen B.V. met KvK-nummer 76404382, gebruiker van deze algemene voorwaarden en gevestigd aan het adres: Industrieweg 17, (9402 NP) Assen, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Onder 'Opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts-)persoon, die met Veranda's Assen een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Veranda's Assen B.V., hierna te noemen: "Veranda's Assen", en een Opdrachtgever waarop Veranda's Assen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- c.q. deelopdrachten.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Veranda's Assen en Opdrachtgever en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst. Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever worden door Veranda's Assen niet aanvaard, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door Veranda's Assen.

ARTIKEL 2 - OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van Veranda's Assen zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door Opdrachtgever aanvaard, dan heeft Veranda's Assen het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Veranda's Assen niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Veranda's Assen gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Veranda's Assen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
6. De in het vorige lid genoemde monsters en modellen blijven eigendom van Veranda's Assen en dienen op diens eerste

verzoek op kosten van Opdrachtgever aan Veranda's Assen te worden geretourneerd.

7. Veranda's Assen heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij Opdrachtgever in rekening te brengen, mits hij Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

ARTIKEL 3 – VERGOEDING, PRIJZEN, TARIEVEN

1. De overeenkomst tussen Veranda's Assen en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij daarvan afgeweken wordt in de overeenkomst.
2. Tenzij partijen een vaste prijs c.q. vergoeding zijn overeengekomen, zal Veranda's Assen zijn vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief c.q. het gebruikelijke uurtarief van Veranda's Assen.
3. Veranda's Assen is gerechtigd een overeengekomen vaste prijs c.q. vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werkzaamheden bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Veranda's Assen en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen prijs c.q. vergoeding.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten normale werkdagen, is Veranda's Assen gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen uurtarief.
6. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn, tenzij anders vermeld, exclusief eventuele kosten, zoals verzendkosten, voorrijkosten, administratiekosten en factuur van ingeschakelde derden.
7. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Veranda's Assen bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van Opdrachtgever.
 - a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Veranda's Assen (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijswijzigingen bij de door Veranda's Assen ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, is Veranda's Assen gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
 - b. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument

bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Veranda's Assen heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag Veranda's Assen er vanuit gaan dat de consument met de prijswijziging heeft ingestemd.

ARTIKEL 4 – INSCHAKELING VAN DERDEN

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Veranda's Assen het recht bepaalde leveringen c.q. werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Veranda's Assen

ARTIKEL 5 – VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - a. hij de aanbetaling ter hoogte van 10% van het totale aankoopbedrag voldoet binnen 14 dagen na de factuurdatum en het restantbedrag uiterlijk bij de oplevering per pin of bankoverboeking.
 - b. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) en bescheiden, tijdig op de door Veranda's Assen gewenste wijze aan Veranda's Assen ter beschikking stelt;
 - c. Veranda's Assen op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - d. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat Veranda's Assen hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de werklocatie in zodanige staat is dat Veranda's Assen ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten c.q. voortzetten;
 - f. Veranda's Assen tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen;
 - g. Veranda's Assen op de werklocatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van Opdrachtgever;
 - h. er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van Veranda's Assen opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden;
 - i. op de werklocatie de door Veranda's Assen en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige

voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;

- j. Veranda's Assen vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. op de werklocatie;
 - k. hij zelf de bestrating, die Veranda's Assen voor het uitvoeren van de (montage)werkzaamheden heeft moeten verwijderen, dient terug te plaatsen en, zo nodig, af te werken.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens, goedkeuringen en/of bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart Veranda's Assen voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
 3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, machines, materialen e.d. die Veranda's Assen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij Opdrachtgever gebruikt c.q. heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
 4. Opdrachtgever staat Veranda's Assen toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
 5. Veranda's Assen is niet aansprakelijk voor bouwkundige gebreken aan de woning of gebouwen van Opdrachtgever.
 6. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Veranda's Assen gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/ of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
 7. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Veranda's Assen nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Veranda's Assen om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

ARTIKEL 6 – LEVERING EN (OP)LEVERINGSTERMIJNEN

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Veranda's Assen de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. Veranda's Assen is gerechtigd tot levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij iedere deellevering c.q. deelprestatie afzonderlijk c.q. periodiek kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: op het moment waarop de materialen op de

werklocatie aankomen en feitelijk ter beschikking staan van Opdrachtgever.

4. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van Opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de zaken aan Opdrachtgever te leveren, is Veranda's Assen gerechtigd de zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan. Tenzij Veranda's Assen uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient Opdrachtgever Veranda's Assen binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de zaken alsnog te leveren.
5. Indien Opdrachtgever na verloop van de in lid 4 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Veranda's Assen heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken en/of materialen aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen. Een en ander, zonder dat hieruit voor Veranda's Assen een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
6. Het voorafgaande laat de verplichting van Opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

ARTIKEL 7 – VOORTGANG EN UITVOERING OVEREENKOMST

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk c.q. de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Veranda's Assen niet tijdig alle noodzakelijke gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen;
 - b. Veranda's Assen niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van Opdrachtgever heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen;heeft Veranda's Assen recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is Veranda's Assen gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van Opdrachtgever.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Veranda's Assen met

Opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Veranda's Assen zal Opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Veranda's Assen in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.

ARTIKEL 8 – MEER- EN MINDERWERK

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen Veranda's Assen en Opdrachtgever overeengekomen te worden. Veranda's Assen is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra Veranda's Assen - zonder tegenwerping van Opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 9 – OPLEVERING, GOEDKEURING EN ONDERHOUDSTERMIJN

1. Veranda's Assen is gehouden Opdrachtgever mede te delen dat het overeengekomen werk afgerond en het resultaat van de werkzaamheden gebruiksklaar is.
2. Het werk wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien Opdrachtgever het resultaat van de werkzaamheden heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werkbon voor goedkeuring door Opdrachtgever is getekend.
3. Het werk wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien Opdrachtgever binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat het werk is afgerond is niet heeft gereclameerd bij Veranda's Assen of zoveel eerder als Opdrachtgever het resultaat van de werkzaamheden - voor zover mogelijk - vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
4. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering van het door Veranda's Assen verrichte en met Opdrachtgever overeengekomen werk.
5. Kleine gebreken van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de

weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Veranda's Assen is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.

6. Ingeval Opdrachtgever na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het (resultaat van het) opgeleverde werk constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing

ARTIKEL 10 - KLACHTEN

1. Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient Opdrachtgever de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Veranda's Assen te melden.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Veranda's Assen te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van de werkzaamheden - schriftelijk aan Veranda's Assen te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Veranda's Assen is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
5. De bij de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen worden in de bij Veranda's Assen voorradige (groothandels)verpakkingen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven afmetingen, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Veranda's Assen. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
7. Opdrachtgever dient Veranda's Assen in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Veranda's Assen te verstrekken. Indien het noodzakelijk is dat Veranda's Assen ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten

voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

8. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in c.q. eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of ten aanzien van onvolkomenheden die zijn veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan of door gebruikmaking van deze zaken, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
9. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door Opdrachtgever van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

ARTIKEL 11 – GARANTIES EN PRODUCTEIGENSCHAPPEN

1. De door Veranda's Assen te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Veranda's Assen kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. Op elke overeenkomst tussen Veranda's Assen en Opdrachtgever zijn de garantievoorzwaarden van Verasol van toepassing. Deze garantievoorzwaarden zijn bijgevoegd aan de offerte en onderliggende algemene voorwaarden van Veranda's Assen.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud/repatriatie daaraan door Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Veranda's Assen, Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Veranda's Assen geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Veranda's Assen de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet

mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Veranda's Assen, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervanging zaak aan Veranda's Assen te retourneren en de eigendom daarover aan Veranda's Assen te verschaffen, tenzij Veranda's Assen anders aangeeft.

5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Veranda's Assen daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
6. Veranda's Assen verleent geen garantie op eventuele verkeerde, dan wel onjuiste plaatsing indien deze plaatsing niet door Veranda's Assen zelf is uitgevoerd.
7. Veranda's Assen geeft geen garantie op kitwerk en op de waterdichtheid van het kitwerk.
8. Veranda's, tuinkamers, zonweringen, glazen schuifwanden, overkappingen en aanverwante artikelen zijn spatwaterdichte constructies en derhalve niet volledig waterdicht. Dit geeft dan ook geen recht op reclamaties en/of garantieaanspraken.
9. Polycarbonaat is niet vocht en dampdicht. Vocht in de platen is derhalve niet te voorkomen. Dit geeft dan ook geen recht op reclamaties en/of garantieaanspraken.

ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Veranda's Assen gegeven garanties aanvaardt Veranda's Assen geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Veranda's Assen slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Veranda's Assen voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Veranda's Assen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Veranda's Assen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Veranda's Assen toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Veranda's Assen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
6. Indien Veranda's Assen aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Veranda's Assen te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de verzekeraar van Veranda's Assen niet uitkeert of de schade niet onder een door Veranda's Assen gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Veranda's Assen beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden.
7. Opdrachtgever dient Veranda's Assen uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
8. In afwijking van lid 7 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
9. Indien Veranda's Assen zijn werkzaamheden c.q. leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens Opdrachtgever verstrekte bescheiden, is Veranda's Assen slechts verantwoorde-lijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden c.q. de deugdelijkheid van de geleverde zaken.
10. Stelt Opdrachtgever materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is Veranda's Assen verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
11. Veranda's Assen is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door Opdrachtgever of in opdracht van Opdrachtgever door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
12. Opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Veranda's Assen op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Veranda's Assen verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens Opdrachtgever aan Veranda's Assen verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens Opdrachtgever;
 - e. doordat door of namens Opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Veranda's Assen.

13. Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in lid 12 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Veranda's Assen uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
 14. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Veranda's Assen of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Veranda's Assen Opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens Opdrachtgever.
 15. De Opdrachtgever vrijwaart Veranda's Assen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Veranda's Assen toerekenbaar is.
 16. Indien Veranda's Assen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Veranda's Assen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Veranda's Assen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Veranda's Assen en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
6. In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
 7. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 8. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
 9. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om zijn betaling op te schorten.
 10. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep (consument), worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens 'het besluit vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten' met een minimum van € 40,00. Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 250,00.
 11. Indien de aanbetaling of elk ander bedrag niet tijdig wordt voldaan, is Veranda's Assen gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van Opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft. Veranda's Assen is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade. Veranda's Assen is verder gerechtigd alle stukken, al dan niet met betrekking tot de opdracht waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft, onder zich te houden tot op het moment dat betaling heeft plaatsgevonden. Veranda's Assen is verder gerechtigd betaling te verlangen in een andere vorm dan in lid 1, bijvoorbeeld door middel van inbetalinggeving van aan Opdrachtgever toebehorende goederen.

ARTIKEL 13 - BETALING

1. Opdrachtgever dient na ondertekening van de offerte c.q. verlening van de opdracht binnen 14 dagen een aanbetaling te doen van 10% van het totale aankoopbedrag.
2. Opdrachtgever dient voorts bij opleving het restantbedrag volledig bij oplevering te voldoen per pin of bankoverboeking.
3. Betaling van elke factuur dient in ieder geval 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien Opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
4. Na verstrijken van voornoemde termijn van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep (consument) is zij de wettelijke rente verschuldigd (art. 6:119 BW). Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep dan is zij de wettelijke handelsrente verschuldigd (art. 6:119a BW).
5. Veranda's Assen is bevoegd aan Opdrachtgever toekomstige gelden, die Veranda's Assen onder zich heeft of krijgt, met openstaande factu(u)r(en) te verrekenen.

ARTIKEL 14 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Veranda's Assen behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Veranda's Assen heeft voldaan.
2. Dit eigendomsvoorbehoud rust eveneens op nieuwe zaken die door Veranda's Assen bij de uitvoering van de overeenkomst zijn vervaardigd uit de geleverde zaken.
3. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van

Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

4. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, Mag Opdrachtgever deze niet doorverkopen of als betaalmiddel gebruiken. Ook is de Opdrachtgever niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
5. Opdrachtgever is verplicht Veranda's Assen direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Veranda's Assen daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
7. De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Veranda's Assen ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Veranda's Assen gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Veranda's Assen bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
8. Voor het geval Veranda's Assen zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Veranda's Assen en door Veranda's Assen aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Veranda's Assen zich bevinden en die zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Veranda's Assen op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden

ARTIKEL 15 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Veranda's Assen is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Veranda's Assen in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken c.q. zaken c.q. bescheiden e.d.. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Veranda's Assen voorbehouden.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de door Veranda's Assen geleverde of vervaardigde bescheiden te gebruiken buiten

de context van de overeenkomst. Het is Opdrachtgever verboden deze bescheiden aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze bescheiden te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veranda's Assen.

3. Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Veranda's Assen te verstrekken of verstrekte gegevens c.q. bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die Veranda's Assen door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Veranda's Assen voor aanspraken van deze derden.

Artikel 16 – FAILLISEMENT, SURSEARCE, BEWIND, CURATELE, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID, BESLAG

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Veranda's Assen gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan; (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; door executoriale beslaglegging wordt getroffen; onder curatele of onder bewind wordt gesteld; anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 17 - OVERMACHT

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Veranda's Assen ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de Opdrachtgever dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Veranda's Assen gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Veranda's Assen kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
3. Indien Veranda's Assen ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Veranda's Assen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is

gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 18 - ANNULERING, OPSCHORTING

1. Ingeval Opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Veranda's Assen een door Veranda's Assen nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Veranda's Assen gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. Veranda's Assen is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien Opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is Veranda's Assen in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Veranda's Assen vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Veranda's Assen is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is Veranda's Assen gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Veranda's Assen is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is Veranda's Assen gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is Opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Veranda's Assen te vergoeden.

ARTIKEL 19 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op al de aanbiedingen en overeenkomsten van Veranda's Assen, alsmede op de uitvoering daarvan door Veranda's Assen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Elk geschil tussen Opdrachtgever en Veranda's Assen zal, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen. Veranda's Assen blijft echter wel bevoegd de Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Indien de Opdrachtgever consument is heeft hij het recht gedurende een maand nadat Veranda's Assen zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

ARTIKEL 20 - WIJZIGINGEN OF AANVULLINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

1. Veranda's Assen heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen worden van kracht nadat deze ter kennis van de Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
2. Indien een bepaling van deze voorwaarden niet (langer) rechtsgeldig is blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkander te rade gaan teneinde de niet rechtsgeldige bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het doel dat met de niet (langer) rechtsgeldige bepaling diende te worden bereikt zo veel mogelijk benadert.